

できていますか…?
部下、従業員をまもる



カスタマーハラスメント

～経験豊富な経営者兼管理者からのことば～

例えば、利用者から暴言や暴力を受けたり、上司から過度な指示や無視されたりすることはありませんか？様々な場面で発生するハラスメントは、仕事の効率や品質を低下させるだけでなく、メンタルヘルスにも深刻な影響を与えます。今回は、国際おもてなし協会の寺岡純子氏をお招きし、

- ✔ カスタマーハラスメントへの上手な対応や断り方
- ✔ 理不尽なクレームや世間話の切り上げ方
- ✔ 電話、メール、ショートメール、LINE、SNS など様々な連絡方法におけるビジネスマナー
- ✔ 介護現場におけるメンタルヘルスへの取り組み事例

など、明日から現場で役立つ実践的な内容をお話しいたします。

開催
日時

2023.9.15(金)

15:00～16:30 (受付14:00～)

配信
方法

ウェビナー形式
(YouTube配信)

定員 1,000名

参加
無料

対象

ケアマネジャー、福祉用具専門相談員、
介護サービス経営者・管理者および従事者

講師



国際おもてなし協会

医療・介護従事者コーチ・メンター
看護師・主任介護支援専門員
終活カウンセラー

寺岡 純子 氏

ご参加特典

ご参加後にアンケートにご回答いただくと「受講証明書」と「受講テキスト」をプレゼントいたします!



お申込みメ切

9/14 (木) 18:00

アクセス

右記QRコードへアクセス。
必要事項をご記入の上、お申込みください。



STEP 1

お申込みフォームへアクセス

右記 QR コード、または、<https://www.caresupply.co.jp/seminar230915/form> へアクセス。必要事項をご記入の上、お申込みください。



STEP 2

受付完了メール

お申込み受付完了メール(自動配信)は、通常数分程度でお手元に届きます。

STEP 3

当日ご参加方法

開催日前日に、お申込み時のメールアドレス宛てに視聴 URL をお送りいたします。

簡易テキスト配布について

講演中のメモとして活用できる簡易テキストをご用意しています。
ご希望の方は受付完了メールに記載している【簡易テキストURL】からダウンロードをお願いします。公開は、9/14(木)予定です。
※簡易テキストの公開はセミナー直前になる可能性もございますのでご了承ください。



講師

寺岡 純子 氏 のご紹介



大阪府出身。

国立病院と民間病院で急性期看護を行う。

その後専門学校講師を経て、介護保険の創設により在宅介護に興味を持ち、大手介護事業者に転職。

訪問入浴や訪問看護、ケアマネジャーの現場経験の後、管理職として10年間で60拠点の運営管理、新規事業所の立ち上げおよび約500名の部下の指導育成、新入社員研修に携わる。

在職中には大手メーカー社員の介護離職を避けるための相談も受け、産業ケアマネジャーとしての活動も実施。医療・介護現場の視点を踏まえながら、売上をアップさせクレーム減少に繋げる「評判経営のための接客研修」、コーチングスキルを用いた「受講生の気付きを促すコミュニケーション研修」に定評がある。

現在は、医療・介護の現場での数多くの経験を基に、超高齢化社会を支えていく後進の育成のため、フリーランスの研修講師として活動すると共に、産業ケアマネジャーとして仕事と介護の両立を支える活動を行う。現場で生かせる受講価値の高い研修の提供がモットー。

グリーンケア・フォーラム

セミナーをもっと楽しむための Web 情報ポータルサイト

ポータルサイト

参加できなかったセミナーも

見逃し配信でチェックできる

お得で
便利な 会員特典がたくさん!!



会員登録は
こちらから

