

事故発生! 適切な対応は できていますか?

～ご家族とのトラブル事例と対応の基本ポイントを押さえましょう～

セミナー内容

昨今、人口構造の変化等に伴い介護ニーズはますます増加する一方、現場の人手不足による負担増やコロナ渦、生活様式の変容等による要求・要望の多様化など、介護業界の皆様を取り巻く環境は厳しさを増しております。そのような環境を背景に介護事故やそれに伴う利用者・家族とのトラブルの発生リスクはますます高まっていると言えるのではないのでしょうか。

本セミナーでは、日々様々な事故対応をさせて頂いている保険会社の目線で、事故・トラブルの事前予防と事故発生時の初期対応のポイントについてお伝え致します。

開催日時

2021.9.28 (火)

14:00～15:30(受付13:00～)

配信方法

ウェビナー形式

定員

2,000名

講演

東京海上日動火災保険株式会社
 コマーシャル損害部
 ロスプリ&テクノロジー戦略チーム

万が一お客様が事故に遭遇した際、損害保険会社の重要な使命は「迅速かつ適正に保険金をお支払いすること」です。加えて、東京海上日動では、損害サービス対応を通じて蓄積された情報やノウハウを活かし、事業活動を取り巻く様々なリスクからお客様をお守りするための、事故防止支援サービスの提供も行っています。昨今、ニーズが高まる介護業務に対しても、事故の未然予防策や事故が起きたときの対応方法などあらゆる観点から日々研究を続け、ご提案をしています

参加費無料

ご参加特典

セミナー参加後にアンケートにご回答いただきますと「受講証明書」と「受講テキスト」をプレゼントいたします!(ご希望された方)



お申込みメ切: 9/27 (月) 18:00

お申込み方法:



左記 QR コード、または、<https://www.caresupply.co.jp/news/seminar210928/>へアクセス。必要事項をご記入の上、お申込みください。

詳しくは裏面へ▶

1. お申込みフォームへアクセス



左記 QR コード、
または、<https://www.caresupply.co.jp/news/seminar210928/> へアクセス。
必要事項をご記入の上、お申込みください。

2. 受付サイトでのご入力

お申込みフォームに、お名前、ご住所、メールアドレス等、必須項目をご登録ください。
また、いくつか任意の設問がございます。今後の参考にさせていただきたい為、ご協力をお願いいたします。
(※印は必須です。)



ご入力完了後、
送信ボタンをクリック

送信

3. 受付完了メール

お申込み受付完了メール（自動配信）は、通常ですと数分程度でお手元に届きます。
数分経っても届かない場合は、お申込みが出来ておりませんので、その場合は以下内容をご確認ください。

- ご登録のメールアドレスに誤入力がある。
- 迷惑メールフォルダに分類されている。
- 迷惑メールフィルターにより「gcf@caresupply.co.jp」からのメールが受信できない設定になっている。
その場合はドメイン「@caresupply.co.jp」が受信できるよう設定にご変更いただけますよう、お願いいたします。
- 携帯・スマートフォンのメールアドレスでお申込みのご登録をされた。
「@docomo.ne.jp」「@ezweb.ne.jp」「@softbank.ne.jp」の各社のセキュリティ設定のため【ユーザー受信拒否】と認識される場合がございます。その場合はご登録いただくメールアドレスをパソコンメール（Gmail、Yahoo メールなど）にご変更の上、ドメイン「@caresupply.co.jp」が受信できる設定にさせていただきますようお願いいたします。

4. 簡易テキスト

受付完了メールに記載の簡易テキスト URL にて、9/27(月)に公開いたします。
講演中のメモとしてご利用ください。
※簡易テキストの公開は直前になる可能性もございます。ご了承ください。

5. 当日ご参加方法

参加方法は、お申込みいただきましたメールアドレス宛にて
9/27(月)にご案内を予定しております。
ご確認の上、ご参加をお願いいたします。

